

## 当店におけるウイルス感染予防に関する最新のお知らせ

平素より、箱根湯本 寿し笹をご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

箱根温泉郷の入り口箱根湯本は1200年の歴史、文化、自然にかこまれた、ゆったりとお愉しみいただける特別な場所でございます。

当店ではご来店いただいた方々へのウイルス感染を防ぎ、安心してご利用いただけますよう最善の環境づくりに努めてまいります。ご迷惑をお掛けする場合がございますが、感染防止のためご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

### ■当店をご利用される方々へのお願い

- ご利用日の前日／当日の検温をお願いいたします。また、咳・微熱等風邪のような症状がある方は、ご到着前に当店までご相談ください。
- 入店時に、発熱等ご体調に付きましてのヒヤリングをさせていただく場合がございます。
- 37.5度以上の発熱・咳、ふるえなどにより体調がすぐれない場合には、従業員にお声がけください。ご要望がございましたら医療機関を紹介させていただきます。
- 店内にアルコール消毒液を設置しており、入店時などの手指のアルコール消毒のお願いをしております。またご滞在中も適宜ご使用のご協力をお願い申し上げます。

### ■従業員の感染予防の取り組み

- 健康な状態でお客様に応対するために、手洗いとアルコール消毒の徹底、毎日の体調報告、出勤時、朝、昼、夕の体温測定及びその記録の実施をしております。尚、37.5度以上の発熱、風邪のような症状の場合出勤止としております。
- お客様と他の従業員の安全を守るために、従業員がマスクを着用している場合がございます。
- 換気の悪い密室空間、多くの人々が密集している場所へ参加自粛を要請しております。
- パートナー企業の方々が納品等で訪問される場合、入店時の手洗いとアルコール消毒、マスク着用の要請をしております。

### ■店舗の感染予防の取り組み

- 店内の通常清掃に加え、人の手の触れる場所（ドアノブ、受話器、レジ、水道蛇口等）の定時アルコール消毒を行っております。
- 店舗、事務所等の定期的な換気を行っております。
- 店内でお客様同士密接しないように調整を行っております。
- 状況に応じて予告なく店舗内の設備、サービスが一時的にご利用いただけなくなる場合がございます。あらかじめご了承ください。詳細はお問い合わせください。

### ■感染症に関する特別キャンセルポリシー

現在のウイルスの状況を踏まえて、2020年5月30日までに箱根湯本 寿し笹をご利用になるお客様は、ご予約を無料にてキャンセルいただけます。詳細に関しましては、箱根湯本 寿し笹 電話(0460)83-3636(5:00PM～11:00PM)までお問い合わせください。

今後、状況に応じて内容を変更する場合がございます。皆様のご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

箱根湯本 寿し笹